

黄河口

导刊

2000年3月24日 星期五
第22期 总第2061期
全国统一刊号：CN37-0054
欢迎提供新闻线索
热线电话：(0546) 8331392

本版编辑/版式 薄文军

网上东营 走向世界

本报记者 薄文军



从知之甚少到游刃有余，人们对网络的认可像网络一样快

政府上网有三重含义：内网、外网、分系统信息工程建设

外网开通两个月，发布信息800余万字，网上访问者11000余人次

四通八达的信息“高速公路网”将覆盖东营，通向世界

自今年1月18日东营市政府网站全面开通以来，短短两个多月的时间，市综合信息中心已通过互联网发布各种项目的信息800余万字，在国际互联网上访问我市网站的海内外访客已达11000多人，同时网上招商，网上销售等各项业务也已正式启动，东营正通过网络传输系统阔步走向全国，走向世界。

东营人对网络的了解和使用几乎是同步的，刚刚人们对网络知识还是知之甚少，可转眼之间很多人在互联网上已是游刃有余，发布信息、访问网站、招商购物、广告宣传……那份便捷，那份快当，用一句“朝辞白帝彩云间，千里江陵一日还”来形容，那便是孙行者使出他那那十万八千里的看家本事，在互联网面前也要甘拜下风。互联网让人们离得更近了，让世界变得更小了。

据有关人士介绍，所谓政府上网包括了三个方面的基本含义，一是指政府对国内外公开的“公众信息网”，也就是通过在电信163或169网上建立公开的政府网站，将政府能够对外公开的信息资源、办事程序、服务功能等上网。其二是指党政机关内部的内网——局域网建设。其三是指政府分系统的信息工程建设，即党政机关的内部办公自动化系统，由此可以实现办公无纸化、信息资源化。我市“外网”于1月18日先行开通，并已发挥了不小的作用。“内网”与分系统信息工程也于2月28日正式启动，目前，整个市委、市政府办公大楼的办公自动化已成为现实。按有关规定，我市政府网站遵循内外网分离的原则，在两网之间设有“防火墙”(Fire Wall)，这是一种保险系数比较大的安全软件，可以基本杜绝“黑客”对“内网”这一政府上网核心部分的侵害，保障政府信息的安全。

业已开通的名为“中国·黄河三角洲·东营”的东营政府网站外网目前有信息800余万字，计划年更新、充实量将达到数百万字，其宣传效应

是非常可观的。为了把东营的整体形象全面推向世界，东营政府网站除在网上突出了东营市作为黄河三角洲中心城市的区位优势，还对13个主要栏目进行了精心策划，其中有介绍我市人文资源、气候条件、河流海域、地质地貌的东营概况，有反映我市经济热点、供求信息、国民经济发展状况的经贸动态，有对三角洲农业、重点企业、个体私营经济、开发区及经贸园区的专门介绍，有对我市招商引资及各项政策法规的大力宣传，有工商、市政、民政管理及旅游等部门为社会公众提供的服务信息……访问便捷，操作方便，短时间内便受到了国际国内友人和各界人士的高度重视。通过网络访问东营政府网站的人数迅猛增加，网站知名度越来越高。记者第一次到综合信息中心采访时发现，在不足半个小时的时间里，东营政府网站访问者便由8117人次增加到8128人次，对于一个新设网站来说，这是非常难得，非常可贵，非常令人欣喜的。

从国际国内形势来看，信息资源业已成为全球经济发展的三大资源之一，且在取代传统资源的地位而成为最重要的经济资源和战略资源。国外有关人士曾指出，到20世纪结束时，信息将成为世界经济系统中最重要的商品。早在1998年，美国因特网产业产值已达5070亿美元，员工230万人，成为美国第一大产业。美国微软公司总裁比尔·盖茨的个人资产已达1000亿美元，几乎相当于整个非洲的财富。有关专家指出，信息化已成为衡量一个国家和地区经济及社会发展的重要标志。各个国家和地区正在大力构筑和完善信息社会的基础设施，准备以此推动本国和本地区经济的持续增长，以便在未来的世界经济发展中长期占据主动地位。

国内和省内的信息业发展和网络建设也是如火如荼，方兴未艾，一些大中城市已经完成或正在推动政府上网工程。而从一些早期上网的城

市来看，他们已在国内外经济市场占了先机。种种迹象表明，信息化在我国经济和信息产业发展全局中占有重要的战略地位。

我省目前已有济南、青岛两市和部分县级市完成了政府上网，包括我市在内的多个地市也正紧张有序地进行着上网工作。为实现由经济大省向经济强省跨越的战略目标，山东省委、省政府已提出了建设“网上山东”的战略目标，并把信息产业确定为全省重点发展的支柱产业。而在省政府制定的《1998—2010年山东省信息化发展规划纲要》中，也已将我市列入重点规划建设的12个区域信息港之一。因此，我市信息网络建设虽起步晚，基础差，但各级政府对它的期望值和重视程度都很高。市委、市政府从人力、财力、物力上对信息工作的支持很大。从上到下，对迅速完成信息网络建设的信心也很足。应该说，在短时间内完成既定目标是不成问题的。

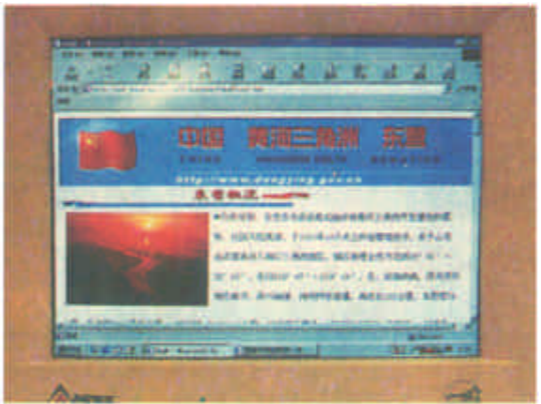
据东营市综合信息中心提供的资料显示，目前我市信息基础设施建设在统一规划和综合协调方面有一定欠缺，重复建设现象比较突出，包括一些乡镇在内仍存在小打小闹，有一台微机能够上网就自满自足的情况。这离国家“统筹规划，政府主导，统一标准，联合建设，互联互通，资源共享”的信息化建设二十四字总方针要求还相去甚远。要改变原有的滞后状况，除各级政府加大投入之外，更主要的则是充分发挥市综合信息中心的枢纽作用，增强社会合力，加大信息服务力度，最终走上信息工业化的道路。

市政府网站虽然建成日短，但它发挥的作用已足以让人豁然开朗。除发布了800多万字的信息，接受11000多人次的网上访问之外，综合信息中心还为30多家企业提供了专题信息服务，接待各行各业信息咨询人员400多人次……东营网站开辟的招商引资专栏，对外提供了200余个我市亟待开发的经济建设项目，同时大力宣传我市

的经济发展方向和招商引资优惠政策，动态及成效，努力营造我市招商引资工作“三优”服务氛围。为弥补目前我市一些县区、乡镇尚未入网的不足，综合信息中心还精选了100多个实用性强的涉外项目，编印成多期《网上信息》分别发送到各有关单位，得到了社会各界广泛关注。一些县区主要领导读到有关信息后专程跑到综合信息中心索要更加详细的资料。近日，市综合信息中心又与新闻媒体合作，开辟了为民营企业服务专栏，推介与生产生活密切相关的项目、市场信息，为农民勤劳致富和农村产业结构调整服务。同时，该中心还与多家重点企业建立了信息服务联系点关系，采取定期走访，听取企业反馈意见的方式，为企业提供发展方向、市场行情、有关政策、科研项目等多方面的信息服务，受到企业界的普遍欢迎。

春节前夕，一家市直单位要向市领导提供国外某企业的有关资料。他们原本打算通过外事机构进行了解，但一直未能如愿。情急之中，他们找到信息中心，不长时间，一份长达30多页的详细资料便摆在了他们面前。互联网的威力让人咋舌。目前仅市区范围内已有40多家单位正积极与市综合信息中心联系，准备上网。

有关人士指出，政府网络的开通是全面实施“网上东营”工程的前期工作，是建设全市“中心数据库”的新起点，也是实现“电子政务”宏伟目标的坚实基础。作为信息枢纽工程的政府网站的开通，是我市信息化建设迈出的重要一步。相信用不了多长时间，互联网在东营就会形成四通八达的信息“高速公路”。那时节，互联网在经济建设和社会发展中将发挥出更好、更具体、更直接、更全面的。而作为黄河三角洲上中心城市的东营通过互联网呈现给世人的形象也会更丰满，更完美，更加魅力无穷！ (压题摄影 延智)



管一管 捡破烂的“游击队”

目前，在我市的大街小巷，尤其是居民小区内，一支支捡破烂“游击队”流动频繁。他们的出现，提高了废物的使用价值，但也给美丽的东营造成不少麻烦。这些捡破烂的人，既有外地来的人员，又有本地人员，一般衣衫褴褛、蓬头垢面，与文明整洁的市容氛围形成了强烈反差。他们或骑自行车，或拉着地排车，或手提编织袋，穿梭于市区繁华街道和居民小区，大摇大摆，横冲直撞，如入无人之境，许多小区居民见他们过



3月16日，笔者从利津回东营，经刘家夹河渡口以东垦利县董集乡北范村时，本不宽敞的乡间公路上横路隔5米或10米的农田灌溉用塑料管了十余条(处)，他们没有设置相关的安全设施，致使经过此地的20多辆机动车近一个小时在此受阻。天气回暖，春耕浇灌开始了。请广大农民朋友穿路浇灌农田时一定要从大处着想，既保证您正常的麦田浇灌，又要考虑到方便车行。(本报记者 延智 摄)

谁也不会料到，为了一桩畸形的恋情，弟弟竟然将一母同胞的哥哥残杀。日前，垦利县人民检察院已依法将涉嫌故意杀人的犯罪嫌疑人张玉林批准逮捕。垦利县董集乡东范村村民张士民家有三个儿子。1998年7月，其大儿子张树林经人介绍与东营区史口镇的曲某谈起了对象。曲某因某种原因未婚先住到了张士民家。张树林为人倔强、内向，不善言语，而张士民的三儿子张玉林能说善道，田间地头干活，老三和曲某常常结伴而去，结伴而返。渐渐地老三博得了曲某的好感，后来二人发生了性关系。细心的母亲发现了这一点，就和老大商量，能不能把曲某让给老三，老大坚决不同意。就这样，张树林和曲某在1999年农历腊月二十六成了亲。但这也埋在兄弟间埋下了祸根。2000年2月29日晚9点，盖门楼劳累了一天的张家人吃完饭都在

兄弟自相残 只为移情恋

张士民的屋里看电视，张树林叫曲某回去睡觉，曲某不回，过了一会，张树林又叫曲某回去，曲某还是不会，二人争吵起来，老两口上来劝架，都被张树林推了回去。最后，张树林拎着曲某的两只胳膊走了出去。出门时，曲某大喊：“玉林，快来救我！”此时，在炕上看电视的张玉林怒火终于爆发了，他下了炕，顺手从饭橱里拿了菜刀追了出去，追上张树林后，二话没说，劈头朝张树林砍了下去，由于用力过大，砍了两刀，菜刀飞了出去，张树林跌倒了，张玉林还不解恨，又从腰里拿出一把削苹果的小刀冲张树林身上乱刺。追随后而来的母亲大喊：“救命啊，杀了人了！”但已来不及了，张树林被送医院抢救无效死亡。张玉林杀人后和曲某逃跑。第三天，垦利县公安局在村边的排碱沟里将其抓获。(赵利)

有人轻生蹈海 海上110二十分钟救援成功

3月16日下午3时30分，武警孤岛边防工作站值班干警接到群众报警，得知有一人在东营港胜利码头东北侧200米处跳海自杀，情况十分危急。接警后，孤岛站张指导员决定：一方面组织人员火速赶到码头，海上110再显神威。目前，任其在医院里恢复情况良好，在孤岛站官兵热心的思想工作下，已打消了轻生的念头。(金希传 张福明)

市区不容“地头蛇” 两司机敲诈勒索他人被拘留

3月9日，出租车司机赵某和高某，因敲诈勒索他人，被东营公安分局依法进行治安拘留。2月24日下午5时许，赵某酒后驾驶一辆夏利出租车行至辛河路与黄河路交叉口南100米处，由于超车与一辆外地的红色桑塔纳2000轿车司机发生争执。赵某恼羞成怒，强行将该车截下。三说两说，赵某把乘车人鲁达板门厂经理宫某拉下车进行殴打。此时，高某驾驶昌

插苗冒充种苗 赚了六百多 赔偿七千五

日前，广饶县消费者协会处结一起插苗冒充种苗案，造成购苗者大棚无产量的投诉，经消协调解，售苗者赔偿购苗者损失七千五百元。1999年8月19日，广饶县小张乡鲍家村田家长在该县西营乡李塔村种苗木销售户付某处，以每棵0.5元预定以色列西红柿种苗1300棵。10月27日，田将苗提回栽入了承包的蔬菜大棚内并支付了苗款。半月后，即发现苗子弱、长势缓慢，怀疑苗子有问题，即找付某问明缘故。付某承认该苗是其从种苗棵上剪下的枝条插苗。眼看跟自己同时栽种的大棚西红柿大量出售，自己大棚里苗子仍未结果，无奈，他于今年2月22日投诉到广饶县消费者协会。经县消协调解，双方达成协议：售苗户一次性赔偿田家长大棚损失款7500元。(夏平)

春耕时节偷毛驴 一跨县区作案者“栽”了

3月15日8时20分，河口公安分局接到报案：昨天晚上，四扣乡六扣村两户农民家中的三头毛驴被盗，价值3000余元。接报后，分局刑侦中队迅速赶赴现场，开展工作。他们行程40余里，11时许，追至利津县汀罗镇。在当地派出所的配合下，获取重大线索：有人发现今天早上一中年男子牵三头毛驴租车去沾化县。当晚8时许，民警们追至沾化县古城镇，抓获犯罪嫌疑人王某，人赃俱获。经连夜审讯，王

每周话题 东篱菊

向错别字开战

杂志，正以王蒙、叶辛、刘心武等一批名作家的作品为“靶子”，让广大普通读者向他们作品中的错字、别字“开炮”、“炮火”还是猛烈的。因为名家们的错字、别字实在不少，有的还是低级错误。这些名家们还是很有气度，事先大多欣然赞成，事后估计也不会像某些文化人那样跳将出来骂批评自己的人为“杀手”。但是细读作者们的挑刺文章，觉得名家们的不少错字、别字，特别是那些“低级错误”的错字、别字，有的并不关乎“水平问题”，只要态度认真，是完全可以避免的。当年鲁迅先生写完文章后，总要读上两遍，将可要可不要的字句删去，这中间当然也包括改错字。鲁迅名头之大、时间之宝贵、生存态势之恶劣(他必须“横站”以应敌腹背两面的势力和政敌)，都没有令他随意对待自己的作品，因为他心中有拿着带体温的铜板来买书的读者。今日之作家，生活环境的优越，作品印数之大(鲁迅当年的作品一般都只能印两千册)，比之于鲁迅先生年代有了翻天覆地的变化，理应更充裕也更负责地对待自己作品。倘若因约稿多、催稿紧，对错字、别字取一种无所谓的态度，实际上是对读者最终也是对自己的不负责和不尊重，与此同时当然也暴露了自己的修养与文德。与错别字开战，旧时代的文人尝试过，初出茅庐的新秀努力过，虎踞龙盘在文坛“龙头老大”地位的名家们，更应起很好的表率作用。特别是被作为“靶子”经过这一轮“炮火轰击”后，应该在以后的创作中对读者们的呼声作出强烈的回应并拿出实际行动，至少不会旧错重犯。读者们翘首以待——向名家们“开炮”以后。

长高个、增智能、强体、庆食用营养 增智助长灵 咨询电话：8993832 江卫路宇字0084号

通风报信

高校: 出现“求职代理员”

不久前, 南京大学就业创业指导中心的代理服务公告正式出台: 安排专人赴各地人才市场, 代理毕业生投递简历材料, 并及时反馈投递信息; 向毕业生提供招聘及用人单位的详细情况; 收集、整理毕业生材料并通过网络向用人单位推荐; 指导就业, 提供各种信息咨询。收费标准为一次性代理费5元, 代投一份材料1元。

消息传出后, 短短半天时间就有几十名毕业生带着大量的求职材料上门寻求代理, 求职代理服务受到大学生的热烈欢迎。

南大学生就业创业指导中心齐苏蓬老师介绍说, 高校出现“求职代理员”尚属首次, 兼顾了创业就业, 是一种有益的尝试。目前要做的是一方面做好人员培训, 一方面规范代理行为包括收费等以维护毕业生的利益。不过, 齐老师特别强调, 毕业生找工作主要靠自己, 不能全指望“求职代理员”。

(贾梦南/文)

合肥: 内衣可量体订做

人们对订做衣裤、皮鞋已经很熟悉, 其实, 如果您对商场里的成品内衣不满意, 也有人专门为您量体订做一件合适的内衣。在合肥就出现了这样的内衣店。

这家内衣店在合肥城隍庙附近的闹市区, 店里挂满各种花色的文胸样品, 顾客可按照样品自行选择布料、款式。除文胸外, 健美衣、腰带也可订做。订做的内衣在价格上也比较划算, 做一件加肥加大的文胸只需20元钱, 连身的健美衣价格略高, 也不过60元左右。来此订做内衣的大多数为中年妇女, 特别是一些特殊体型的爱美女士, 当然也不乏时髦女郎。顾客魏小姐说, 买来的成品内衣穿久了易变形, 订做的内衣完全符合自己的体型, 全部是棉布也不存在变形。而且, 店里还承诺终身保修, 人长胖了瘦了可以随时拿内衣来修改。

(宋珍/文)

日本: “手模特”受青睐

眼下, 日本出现了一种新兴的热门职业——手模特, 它是在介绍珠宝、洗涤剂、指甲油等商品的电视、图片广告中靠手的表演来宣传商品的模特。越来越多的女性对此趋之若鹜, 渴望使自己的双手更加美丽。

曾做过电视广告、唱片封套广告的吉田山戴子, 因其一双秀手闻名东京。她为了保护自己双手的美丽外观, 在汲取别人经验的基础上, 创造了一套具有吉田特色的护手方法: 睡觉时涂上乳油后再戴上手套, 每周六都要到一家固定的保健美容中心对手指进行“包裹疗法”; 洗衣服或洗餐具时, 要事先在双手上涂一层乳油, 然后再戴上超薄型胶皮手套; 洗澡时则更加仔细, 使用香波和浴液时双手总忘不了戴上专用的超薄手套, 且胳膊以下绝不浸泡在浴缸里; 为避免日晒, 外出大多在傍晚以后, 若非要白天出去不可, 一年四季都要打一把遮阳伞, 而且一般都去地下商店。

当上了“手模特”的女性虽然很荣幸, 其薪水也十分可观, 但平时却处处双手至上, 生活娱乐处处受限制, 实在又苦不堪言。

(《福州晚报》)

深圳: 盛行“色彩诊断”

深圳最近出现了一种色彩咨询服务, 不少白领由此而脱胎换骨, 这种再塑个人形象的新兴行业正走向鼎盛。

色彩咨询是由欧洲引入的, 据在深圳创办首家“色彩顾问”工作室的张迎女士介绍, 色彩的学问很丰富, 关于色彩的个人形象设计, 国内缺乏研究。她认为, 一段很长的时期, 中国的政治色彩远强于生活色彩, 所谓“不爱红妆爱武装”就是一种典型表现。即使是开放二十多年的今天, 媒体传播的许多关于形象设计的信息也是有偏差的, 商店的模特、明星的打扮搭配的情形更多。

张迎说, 她的第一个顾客是一位姓吴的老板, 他长得高大魁梧, 身上穿的戴的件件上万元, 但看起来总是不讨好。色彩诊断结果, 吴先生的主色调是春天暖色, 经调整, 吴先生的朋友都说他穿着得体。

所谓色彩咨询, 其实是根据顾客的肤色、发色及瞳孔色进行综合分析, 给顾客提出最适合其本人的色彩建议, 如穿衣、化妆等, 让顾客依其主色打扮自己, 从而提升个人形象。目前, 前来咨询的顾客中, 绝大部分是深圳的高级白领, 八成以上是女性。

(《广州日报》)

蓝色

将成为今年的流行色

色彩营销集团(Owens)认为蓝色将成为今年最重要的颜色, 并得到冷和暖灰色、土褐色、褐色和浅褐色等一系列中性色彩的支持。色彩预测者们还预计, 由浅绿色和淡紫色为代表的新一轮的柔和浅色调迎合了消费者对所处环境宁静的要求。在新的世纪里, 消费性产品也需要有活力的颜色, 来补充蓝色和中性色彩。来自摩洛哥和澳大利亚的刺激性的橙黄色、红色和棕色充当了这一角色。

Owens集团成员确认在今年非常重要的四组颜色: 科技颜色——从灰色到褐色到黑色和纯白色。这些颜色来自于科技, 也用于科技。昨天的硬件看来过时了, 而中性色彩必须在有很大差异的环境中工作的产品是必需的。新的中性色将用于补充在技术设备中出乎预料推出的材料、颜色和形状。色彩刺激性颜色——有活力的色调将突出色彩组合, 并增强产品系列中的活力。宁静颜色——由消费者要求他们的生活更加平衡和和谐的愿望所影响的一组颜色。这些颜色是浅蓝色、柔和并有安慰性作用。其中一些来自于自然, 绝大多数受到水的影响。

流行情报

(陈顺亭/文)

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

流行情报

生来不能喝酒, 所以不能进步。前几年把烟也戒了。加之不喜欢各种饮料, 饭桌子上只有喝茶。如不特地点茶, 饭店的免费茶也多是几毛钱一木碗的劣质茶, 根本谈不上“品”。

要品茶只有进茶馆或在家中约上三朋四友, 首先得有好茶具、好茶叶、好水、好心情, 然后或聊天、或谈正事、或下棋玩牌, 才能品出茶的滋味。既然通过品茶能陶冶情操, 平和心境, 精行俭德。我决定在茶事上略有投资, 先买上几套精致的茶具, 再买点好的茶叶。

品茶和饮茶不同, 饮茶意在解渴。如三暑天农人从麦田回家, 一大碗凉茶入肚, 既消暑又解渴, 顿觉浑身舒服。品茶意在得其情趣, 一个“品”字贯穿于煎水、烹茶、观赏、闻香、赏味全过程。甚或伴以琴韵、花香、评书、说唱、诗词、曲赋, 品的是林泉雅韵的民俗风情; 吐出的是人世间的喜怒哀乐; 纳新的是宇宙万物的精华; 陶醉的是“神与物游”、“宠辱两忘”的超然境界。

去年夏天, 和两位好友, 自费到福建走了一圈, 我发现福建人会做生意。厦门、泉州、福州街头的茶馆, 不论大小, 均摆置一两张最好的茶桌, 有漂亮小姐在招揽顾客, 讲茶布道。客人可以免费品茶, 品茶之后, 买个不买, 悉听尊便。一个品字三口, 酒盅样的茶杯, 也不能一饮而尽, 需得三口浅尝慢饮。我们不怕耗时, 进了不少茶馆, 看了茶道表演, 喝了不掏钱的茶。其实北方人憨厚, 少有品茶之后不买的。

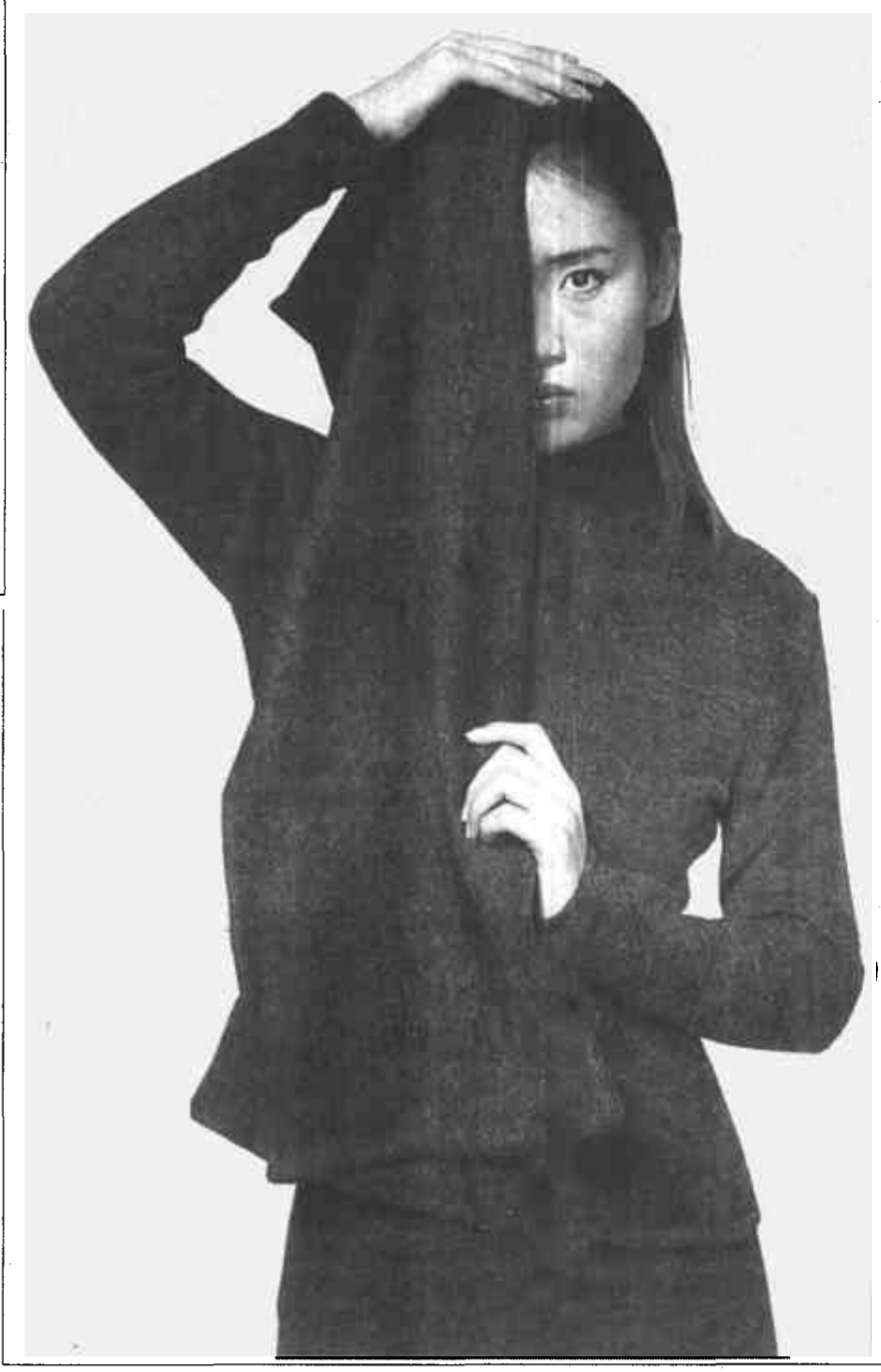
水边绿草, 似乎长于杯底。茶水碧绿透亮, 香高味醇, 极耐冲泡。

顾群说, 像这种极品茶, 每亩地只能产半斤, 至为珍贵。他说午子仙毫茶, 多种维生素和微量元素均超出全国绿茶的水平。长期饮用, 有八大功效: 解渴降温、提神醒脑、解毒利尿、除痰化痰、减肥美容、养颜益寿、降压降脂、防癌抗癌。当然也不一定像说得这么神, 但茶的确比烟酒好, 我希望嗜烟好酒的人们, 能够戒烟, 少喝点酒, 多饮点茶。

(赵发元)



学着品茶



集藏琐记

父亲是个典型的书迷和收藏迷。他常常把认为有用的东西从报刊杂志上剪下来粘在一个特制的硬本子上, 一有空闲就拿出来翻阅, 并将有价值的古钱、古书等统统收藏在一个箱子里, 抽空就拿出来, 一边欣赏一边编号登记珍藏。我从小受其影响, 也学着效仿。小学五年级时, 爷爷见我对我收藏

颇感兴趣, 在我十三岁生日时破例地打开了我爷爷的爷爷传给他一个“宝匣子”, 从里面取出两本变黄的线装古书, 交给我说: “相传咱家的第8世祖为御医, 这是他当时用的两本御医书, 是咱的老祖宗一辈辈传下来的, 如今我年龄大了, 就把他传给你吧, 望你以后能好好珍藏, 长大了就学医吧。”从此, 我便牢记祖父的嘱托, 对这古书倍加珍惜, 认真收藏。长大后我还真的走上了行医之路。

参加工作之后, 无论工作多忙, 我总是抽出时间, 拿出一部分钱购买集藏我想要的东西。随着集藏兴趣的加深, 我的集藏面也越来越广。诸如古书、古钱、古锁、古烟嘴、古镜、古笔、古发簪、古代尺子, 现代的毛泽东像章、粮票、邮票等。其中确有不少具有鉴赏价值的珍品。每当闲暇之时, 我就拿出我的“宝匣子”反复鉴赏这些“玩艺”, 心中便有种乐在其中的滋味。

可惜好景不长, 1993年一场意外的失窃, 我辛辛苦苦收藏的价值5000余元的古钱被盗贼一掠而空。为此我曾经哭了好几天, 幸亏盗贼对古书等其他收藏品不感兴趣, 才幸免于难。

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

这次被盗不但没有打消我的集藏兴趣, 反而更加加重了我的收藏野心。我的工资中相当一部分用于收藏, 有时为了一个古钱我会外出好几十里路三番五次上门求购, 为此常常惹得妻子撅起嘴巴, 但她哪里知道这其中的乐趣呢!

让皱纹远离容颜

皱纹是由于皮肤缺乏水分, 表面脂肪减少, 弹性下降的结果, 皮肤皱纹可以通过饮食来消除。

多吃富含软骨素硫酸的食物。人的皮肤由表皮、真皮和皮下组织组成, 影响皮肤外观的主要是真皮。真皮由富有弹性的纤维构成, 而构成弹性纤维最重要的物质是软骨素硫酸。人们在饮食中如果缺乏软骨素硫酸, 皮肤就会失去弹性, 出现皱纹。因此, 多吃含软骨素硫酸丰富的食物, 就可以消除皱纹, 使皮肤保持细腻、富有弹性。软骨素主要存在于鸡皮、鱼翅、鳕鱼头部、鲨鱼等的软骨内。

多吃富含核酸的食物。核酸是一种生命信息物质, 它不仅参与蛋白质合成中起着重要作用, 而且影响到其它各类代谢过程和细胞速度。核酸是一种保春物质, 它能延缓衰老, 又能健肤美容。科学试验证明, 女性每天服用核酸约800毫克, 维生素2克, 4周后脸部皱纹大部分消失, 粗糙皮肤变得光滑细腻, 老年斑也有部分消失, 随着年龄增长, 人体合成核酸的能力逐渐减少, 所以人体只能依靠从食物中摄取核酸。含核酸丰富的食物有鱼、虾、动物肝脏、酵母、蘑菇、木耳、花粉等。

多吃酸牛奶和肉皮。人体皮肤的外层每天都有几百万表皮细胞死亡, 酸牛奶中含酸性物质, 有助于软化皮肤的黏性物质, 去掉死皮的旧细胞, 在此过程中皱纹也随着消除。多吃肉皮, 则可以使贮存水功能低下的组织细胞得到改善, 同时人体也可利用肉皮中的营养物质原料, 补充合成胶原蛋白, 然后通过体内与胶原蛋白结合的水, 去影响特定组织的生理机能, 从而减少皱纹, 使皮肤保持光滑。

此外, 下列方法亦可帮助您更好地去皱除纹。

米饭团去皱。煮熟的米饭, 挑挑较软的, 趁热但不要烫时揉成团, 放在面部揉搓直到揉出油腻, 把皮肤毛孔内的油脂、污垢收出来, 然后用清水洗净, 这样可使皮肤呼吸畅通, 减少皱纹。

母猪蹄去皱。用老母猪蹄数只, 洗净后煮熟, 晚上睡觉时擦脸, 次日早晨洗去, 连续擦半个月可有明显去皱效果。

人参护肤去皱。人参化妆品是近年来发展起来的优良皮肤保护剂。经常使用, 不仅可使皮肤润滑, 增加弹性, 还有延缓皮肤衰老和防止皱纹的功效。

鸡骨去皱。吃鸡时, 把剩下的鸡骨熬汤, 营养丰富。常喝这种汤, 能消除皱纹, 使肌肤细腻。

啤酒去皱。啤酒含酒精少, 其所含核酸、苷类酸有刺激食欲、帮助消化和清热作用, 还含有大量维生素B、糖和蛋白质, 适量饮用啤酒, 可增强体质, 减少面部皱纹。

茶叶去皱。茶叶含有丰富的化学成分, 据分析有400多种, 其中主要有茶多酚类、茶素、芳香性化合物、碳水化合物、矿物质及果胶等, 是天然的健美饮料。有助青年人增进健康、保护皮肤光洁细嫩, 推迟面部皱纹出现和减少皱纹, 还可防止多种影响面部的皮肤病。

咀嚼去皱。每天咀嚼口香糖15—20分钟, 连续咀嚼几周后, 使面部皱纹减少, 面庞红润, 这是因为咀嚼能运动肌肉, 改善面部血液循环, 增强面部肌细胞代谢功能。

(锦美)

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

扮靓有方

治愈“牛皮癣”再也不是梦

——记滨州地区妇幼保健院牛皮癣专家盖厚银主任

随着时代的进步、科学的发展, 医学上的许多疑难杂症被一个个攻克, 人们的生活质量也随之一天天提高, 然而时至今日, 在医学界有一种极其顽固的皮肤病——“牛皮癣”, 却仍然在无情地折磨着千百万患者, 同时也困扰着许许多多医学工作者, 令“群医不能措其求, 百药无拟施其功”。

这是一个世界性的医学难题! 长期以来医学界对这种疾病的治疗尚缺良策。然而, 有一位年轻的医生, 满怀一腔壮志, 勇敢地向“牛皮癣”发起了挑战, 他就是滨州地区妇幼保健院牛皮癣科主任盖厚银。应该说, 这是一个强者选择! 也正是盖厚银的这一选择, 使得千千万万患者治愈“牛皮癣”再也不是梦!

盖厚银解开了一道难题, 同时也解开了一个又一个患者多年的心病。他的名字在无数患者中不胫而走, 是盖厚银使无数患者重新鼓起了生活的勇气, 又有了新的希望!

盖厚银出生在医学世家, 父母和兄弟姐妹也都是医务工作者, 长期的家庭熏陶, 使得盖厚银从小就对医学研究具有特殊的偏爱和执着的追求, 尤其对我国古老、神奇的中医学更是情有独钟。当一名白衣天使的梦想, 早早就在他的幼小的心田扎下了根。在盖厚银童年和青少年时代, 受父母的影响, 多年耳濡目染, 他学到了许多医学知识, 中专毕业后, 他终于圆了自己的医生梦, 步入大学专攻医学专业。在医学的海洋中, 他如饥似渴地汲取中医学的精华, 勤奋钻研, 不敢有一丝懈怠。大学毕业后, 他以优异的成绩成为一名精通中医学知识的医务工作者。大学毕业后的盖厚银把全身心都献给了医学事业, 踏踏实实

的工作作风, 使他在临床实践中不断磨炼自己, 积累了丰富的经验。在临床治疗中, 他发现在众多皮肤病中, 牛皮癣的发病率很高, 这虽不是什么重病, 但是患者的痛苦很大, 而且常规治疗方法效果不理想。看到一个又一个牛皮癣患者饱受痛苦, 盖厚银的心被刺痛了, 白衣天使的使命感和责任感令他立志要攻克“牛皮癣”这一皮肤顽症, 把千千万万的病人从痛苦中解脱出来。从此, 他便开始了艰苦的探索和研究, 付出了自己全部的青春和心血。

一晃10多个春秋, 他都是在紧张忙碌的日子中度过的。白天, 他忙着为病人治病, 并对各种病例认真记录; 晚上, 他伏案读书, 一面整理白天记录的有关牛皮癣的临床资料, 一面翻阅祖国的医学古籍。日复一日, 年复一年, 没有节假日, 盖

厚银勤勤恳恳在攻克牛皮癣这片独特的领域中辛勤耕耘着, 在此期间, 他还曾多次学习国外先进的治疗方法, 取其精华, 去其糟粕, 以中医学为根基的同时, 融入西医学之精髓, 并汇集医学研究所名医, 经过长期的研究和无数试验, 使他的治疗方法日趋成熟定型, 终于探索研究出牛皮癣的病因所在。他认为, 百病发于痰, 百疾萌于血, 气血失调是致病的根源。情志内伤, 脏腑失和, 风湿热邪, 瘀血阻脉, 气血不调则病生焉! 盖厚银仔细研究中医对“血热”、“血燥”、“血虚”等类型施治的长处, 师古而不泥古, 推陈出新, 研创了一套辩证理论, 提出“治其外必先治内, 治其内必治其根”的外病内治法、治病求因断见解, 并成功研制出系列纯中药制剂, 对不病因采用祛邪扶正、祛瘀解毒、活血凉血、化痰

消痰、调节机体免疫功能等一系列纯中药。随后又把一种药发展为对外风热湿、毒、邪、瘀等各种不同病症分别使用的药剂, 其中对治疗牛皮癣很有效果。此药具有不用煎、疗程短、见效快、不易复发的特点, 经过十几年的临床验证, 得到了患者的认可。

毫无疑问, 成功必然是聪明才智、矢志不渝、勤奋努力的结果。

东营电业局“彩虹工程”有奖知识竞赛

竞赛须知

为进一步密切供用电关系，真正在供电企业与客户之间架起理解、沟通、信任、接受监督和批评的“彩虹”桥，加强行业作风建设，提高优质服务水平，进而树立东营电业良好的社会形象，东营电业局、东营日报社联合举办“彩虹工程”知识竞赛，热忱欢迎社会各界人士踊跃参加。

- 一、竞赛办法
- 1、本次竞赛试题分为选择题、填空题两类。参赛者须用黑色或蓝色圆珠笔将正确答案填写在指定位置内，并在报眉处注明姓名、身份证号码、通讯地址、邮政编码和联系电话。
 - 2、参赛者须将试卷装入标准信封，贴足邮票，寄至东营市淄博路178号东营电业局政工部，邮政编码：257027，联系电话：8192350，联系人：李金安。
 - 3、竞赛试题复印有效（不能复印已填好的试题）。
- 二、竞赛奖项
- 本次知识竞赛设一等奖1名，奖金200元；二等奖3名，奖金各150元；三等奖5名，奖金各100元；鼓励奖若干名，各获精美纪念品一份。以上奖项均由全部正确的答卷中抽签产生，经公证处公证，获奖名单将在《东营日报》上公布。
- 竞赛截止日期为2000年4月10日（以当地邮戳为准）。

- 一、选择题
- 1、山东电力实施“彩虹工程”的主要宗旨是（ ），畅通渠道，真诚接受客户的监督，为客户提供规范、标准、高质量的服务，在电力企业与客户之间架起理解、沟通、信任、接受监督和批评的彩虹。
 - A、进一步密切电力企业与客户的关系
 - B、密切电力企业与用户的关系
 - C、密切电力企业与社会的关系
 - 2、山东电力实施“彩虹工程”的目的是为了（ ）。
 - A、进一步提高行业作风建设水平
 - B、进一步提高行业作风建设和优质服务水平
 - C、进一步提高电力行业的声誉
 - 3、山东电力实行行风建设举报奖励制度，目的是鼓励（ ），帮助山东电力改进行风建设和优质服务工作。
 - A、社会各界和电力客户
 - B、社会各界和电力职工
 - C、社会各界
 - 4、山东电力集团公司实施“彩虹工程”，举报与联系可采取（ ）等形式。
 - A、来信、来函、电话
 - B、来信、彩虹条、来函
 - C、来信、电话、彩虹条
 - 5、为鼓励社会各界帮助山东电力进一步提高优质服务水平，促进行业作风建设，山东电力集团公司决定：设立行业作风建设奖励基金（ ）万元人民币。
 - A、1000
 - B、100
 - C、10
 - 6、城区电网事故停电，除特殊情况外，维修人员恢复供电时间不得超过（ ）小时。
 - A、1
 - B、2
 - C、5
 - 7、计划停电未提前通知重要客户的，扣发主要负责人（ ）奖金。
 - A、1年
 - B、3个月
 - C、1个月
 - 8、全省电力社会承诺服务要求，客户在营业窗口交费时间每人每次不超过（ ）分钟。
 - A、3
 - B、4
 - C、5
 - 9、全省电力社会承诺服务要求，客户在营业窗口办理用电业务的等候时间不超过（ ）分钟。
 - A、18
 - B、15
 - C、20
 - 10、客户代表受理客户的电话时，客户待机时间不超过（ ）秒钟。
 - A、3
 - B、5
 - C、10
 - 11、因供电设施计划检修需要停电时，应提前（ ）天通知用户或进行公告。
 - A、10
 - B、7
 - C、5
 - 12、因供电设施临时检修需要停止供电时，应当提前（ ）小时通知重要用户或

- 进行公告。
- A、24
 - B、48
 - C、72
- 13、自客户提出用电申请之日起，供电方案低压客户（ ）日，10KV高压客户20日内给予答复。
 - A、7
 - B、10
 - C、15
 - 14、客户书面查询电费帐目后，在（ ）个工作日内用书面回复客户。
 - A、5
 - B、3
 - C、7
 - 15、对新客户业扩工程竣工验收合格后的装表接电时间，居民不超过（ ）个工作日。
 - A、2
 - B、5
 - C、7
 - 16、在电力系统非正常状况下，客户受端端的电压最大允许偏差不应超过额定值的（ ）。
 - A、±10%
 - B、±7%
 - C、±7% - 10%
 - 17、我省率先于（ ）实现了全省户户通电。
 - A、1995
 - B、1996
 - C、1997
 - 18、承诺服务兑现率（ ）%。
 - A、95
 - B、98
 - C、100
 - 19、利用职务之便，私自强行向客户推销商品，给予（ ）处分。
 - A、警告
 - B、记过
 - C、记大过
 - 20、对电力系统外部人员检举违约用电、窃电的奖励，按查获的违约使用电费的（ ）%计算，奖金数额每次最高不超过2万元，最低不低于50元。
 - A、5
 - B、10
 - C、15
 - 21、山东电力把（ ）月和7月份最后一个星期天定为“彩虹工程宣传日”。
 - A、2
 - B、3
 - C、4
 - 22、加强行业作风建设能否收到实效，关键在（ ）。
 - A、人
 - B、单位
 - C、领导
 - 23、“鲁能”品牌无形资产经国家评估达（ ）亿元，已成为中国第一品牌。
 - A、408
 - B、428
 - C、498
 - 24、供电企业应当按照（ ）核准的电价和用电计量装置的记录，向用户计收电费。
 - A、国家
 - B、省级电力管理部门
 - C、地（市）供电企业
 - 25、供电企业和用户应当在（ ）签订供用电合同
 - A、供电前
 - B、供电后
 - C、随时
 - 26、供电企业对查获的窃电，窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费（ ）的违约使用电费。
 - A、三倍
 - B、三至六倍
 - C、五倍
 - 27、用电计量装置包括：（ ），均由供电企业负责维护管理。
 - A、计费电能表
 - B、计费电能表和电压、电流互感器
 - C、计费电能表和电压、电流互感器及二次连接导线。
 - 28、线路与变压器损耗的有功与无功电量须由（ ）负担。
 - A、供电方
 - B、用电方
 - C、产权所有者
 - 29、对直供一户一表居民用户月用电量超过（ ）千瓦时的部分，按现行电价优惠10%收取电费。
 - A、150
 - B、180
 - C、200
 - 30、县供电企业窗口部门中抄核收人员应及时核算电费，电费差错率应控制在（ ）之内。
 - A、0
 - B、0.05%
 - C、0.01%
 - 31、县供电企业窗口部门中业扩、报装、一口对外人员在业扩工程后，负责组织收送电工作，实行（ ）服务。
 - A、全过程
 - B、跟踪
 - C、热情
 - 32、县供电企业窗口部门中电能计量要达到（ ）标准。
 - A、国家二级
 - B、国家一级
 - C、省级
 - 33、电能表轮换率、校验率、调前合格率要分别达到（ ）。
 - A、100%、99%、98%
 - B、99%、100%、98%
 - C、100%、100%、98%
 - 34、农村各类电价全部控制在（ ）以下，努力减轻农民电费负担。
 - A、照明电价
 - B、目录电价
 - C、最高限价

- 35、农村用电监察人员应（ ）组织一次客户安全用电检查。
 - A、每月
 - B、每季度
 - C、半年
 - 36、农村居民用电保证率应达到（ ）。
 - A、98%
 - B、100%
 - C、99%
 - 37、电工组应（ ）有人值班。
 - A、白天
 - B、夜间
 - C、24小时
 - 38、山东省规定农村居民生活电价的最高限价是（ ）元。
 - A、0.8
 - B、0.672
 - C、0.5
 - 39、农村电网改造完成的的村，低压线损不超过（ ）。
 - A、20%
 - B、12%
 - C、6%
 - 40、在农网改造中，电表及表以下资产属客户所有，其改造费用由客户自己承担，国家规定每户改造费用不超过（ ）元。
 - A、100元
 - B、200元
 - C、300元
- 二、填空题：
- 1、山东电力自（ ）年（ ）月（ ）日开始实施“彩虹工程”。
 - 2、客户遇到报装接电、紧急服务、咨询查询和投诉举报等业务，只需拨打（ ）免费电话，不出门就可以享受到高质量、高效率的服务。
 - 3、实施“彩虹工程”，要按照一流的工作标准，力求（ ）、（ ）、（ ）、力戒（ ）、（ ）、（ ），坚决防止华而不实、流于形式。
 - 4、凡署名向山东电力提高服务质量提出合理化建议，被采纳的，山东电力集团公司将视情况给予（ ）元的奖励。
 - 5、对供电服务中不良行为的内部处罚分为（ ）、（ ）、（ ）。
 - 6、全省电力社会服务承诺，城市居民用电保证率（ ），农村居民用电保证率（ ），地方重点工程、重大政治经贸活动和农村季节性用电保证率（ ）。
 - 7、山东电力实施“彩虹工程”，加强行业作风建设就是为了解决在（ ）、（ ）、（ ）、（ ）存在的一些突出问题，真正做到让客户放心，让人民满意。
 - 8、接受客户宴请两次及以上的，给予被宴请人每人每次（ ）元的罚款，（ ）。
 - 9、客户可在全天（ ）小时内来电话查询或联系业务，电话铃响（ ）次摘机通话，摘机通话时限完成率95%。
 - 10、进入客户单位，必须主动出示（ ），到现场工作应携带有关工作资质的证件。
 - 11、供电企业与用户应根据（ ）、（ ）的原则签订供电合同。
 - 12、逾期未交付电费的，供电企业可以从逾期之日起，每日按照电费总额的（ ）至（ ）加收违约金；自逾期之日起计算超过30日，经催交仍未交付的，供电企业可以按照国家规定的程序停止供电。
 - 13、截止到1999年底，全省发电装机容量已达1824万千瓦，年发电量914亿千瓦时，装机和电量连续多年居全国第（ ）位。
 - 14、山东电力的服务宗旨为“（ ）”。
 - 15、为加快创建国际一流电力公司，山东电力设计了（ ）、（ ）、（ ）、（ ）、（ ）等五大目标体系。
 - 16、树立新型的营销观念，充分发挥客户服务中心的功能，不断提高优质服务水平。要（ ）服务，让客户感到真诚；要（ ）服务，让客户感到温暖；要（ ）服务，让客户放心；要（ ）服务，让客户满意。
 - 17、电费的抄核收应全面实行统一（ ）、统一（ ）、统一（ ）、统一（ ）、统一（ ）。
 - 18、严格执行电价政策，杜绝电费收缴中的“（ ）、（ ）、（ ）”和（ ）现象。
 - 19、实行电量、电价、电费“三公开”制度，（ ）张榜公布。
 - 20、漏电保护器（ ）、（ ）达100%，（ ）达98%。
 - 21、农村用电管理中电费票据实行（ ）开票。
 - 22、农村客户都要（ ），按照（ ）交纳电费。



蓝天、绿水、白云是我们共同的期盼

「彩虹工程」的目标：

只要您的一个电话，其余的事情由我们来做。

您需要用电服务吗？请拨打热线电话：800-860-1188。

您有好的意见和建议吗？请您填写「彩虹条」。

您发现电业职工有违反行风纪律的行为吗？请您拨打东营电业局的举报电话或当地县（区）电业局的举报电话。

对提出合理化建议并被采纳的客户，对举报属实个人或单位，视情况给予奖励。

追求卓越 服务真诚

彩虹条 (征求意见书)

NO: 0000043

客户姓名: _____ 电话: _____ 邮编: _____

地址: _____

客户服务中心: _____

日期: _____

东营电力系统举报及热线(免费)服务电话

东营电业局 0546-8192431 0546-8192214 800-860-1188

东营区电业局 0546-8223154 0546-8220966

河口区电业局 0546-3652728 0546-3652197

广饶县电业局 0546-6441729-2088 0546-6443482

利津县电业局 0546-5687305 0546-5687250

垦利县电业局 0546-2523071 0546-2521193-223



东营电业局客户服务中心

让客户满意是我们的宗旨，为客户提供最完善的营业厅



员工座谈会

倾听社会监督，加强行业作风建设

铁凝力作 《大浴女》问世

中国作协副主席、著名女作家铁凝的新作《大浴女》，最近由布老虎丛书编辑部推出。据作者介绍，此书写作用了近一年时间，调用了她多年的生活积累与艺术储备。

《大浴女》在当前社会的大背景和城市家庭的小环境中，描写了女主人公尹小路易艰辛的成长过程与情感历程。作品审视了一个中年女性在各种因素羁绊下事倍功半的一生，并通过女主人公

的经历与感触，重新审视了亲情、爱情和友情，深入揭开了女性与男性、女性与时代之间难以调和的内在矛盾。作品在独特的人物和可读的故事性之中，包孕了丰富的人生内涵，耐人寻味。

布老虎编辑部负责人认为，铁凝的这部《大浴女》，在思想性和艺术性上都颇具功力，描写性都很有品位。文学评论家雷达、周政保等人对此作品也给予了较高评价。(张秉勇)

蒋子龙小说 《人气》面世

天津作家蒋子龙，今年虽已59岁，但他依旧圆睁着双眼，关注着现实，关注着急剧变革中人的命运。世纪之交，这位“现实主义”的重量级作家再次出手，以长篇小说《人气》叩击新世纪大门，在文学界与读者中产生强烈的震撼。日前，记者采访了他，请他谈谈这部新作。

“《人气》为何这样火?”他认为主要有三个原因，一是贴近生活，直面现实。这种作品近几年比较少见，读者感到他就是小说中人，小说中的人物也就是他；二是写了正气。有人常说中国的腐败现象很严重，最大的腐败就是不干事，但是我们的国家并没有垮，这其中必有一个谜，这就是还有一批人在干正事，用他们的正义言行支撑着社会，《人气》中写了这批人，他们虽然很难，但没有退却，这就是人气；三是表现了各个阶层、各种不同类型的人。蒋子龙说，《人气》没有炒作，就靠这点人气出现了热销。(张淑英)

第五届中国原创歌曲评选颁奖晚会在沈阳举行

日前，第五届中国原创歌曲评选颁奖晚会在辽宁省沈阳市举行。那英、孙悦、林依伦、陈明等22名歌手在这次评选中获奖。这分别是获奖歌手陈明、林依伦在现场演唱。

新华社记者任勇摄



春节期间电视剧《春光灿烂猪八戒》也在京、津、沪、粤等13家省级电视台播出。剧中，港台、内地明星的喜剧化表演幽默风趣，而当红美女陈红扮演的嫦娥也颇有新意。

这个嫦娥是根据传说中的嫦娥加工创作出来的一个新形象，既有传说中嫦娥的美丽，也有贴近现代人的心态。

陈红真情演嫦娥

陈红对这一性情复杂、难度较大的角色作了认真细致的演绎。拍戏时，她一丝不苟，力求演得神兼备。有一次，剧组为她提供了一套镶满紫色花边的服装，陈红见了很不满意，认为过于俗气，但她还是穿上身，照演不误，并且尽可能把嫦娥的仙气演出来。(海南日报)

与王菲惊爆相恋一个半月 谢霆锋上海自述我行我素

帅哥谢霆锋又出绯闻了，最新版的绯闻恋人是歌坛天后王菲姐姐。几日前香港媒体报道：两人昨晚在酒吧玩猜“情人”的游戏，据当时拍下的照片分析猜输的惩罚可能是：被吻脸颊。

另有消息透露，梅艳芳为两人起了穿针引线的作用，恋情已萌芽一个半月。

由于梅艳芳与谢霆锋的老搭档杨受成及他的父亲谢贤十分和善，因此梅艳芳与王菲的交情亦非浅，因此许多时候在梅艳芳与好友的饭局中，亦会邀请王菲与谢霆锋一起出席。

王菲一向喜欢搞乐队的男孩，而谢霆锋亦对年纪比自己大的“姐姐”十分有好感，因此两人一拍即合，在相识初期十分合拍，两人在各类型好友活动中更经常结伴出席，日久生情，终于在一个半月前开始正式拍拖。

当记者向谢霆锋询问有否和王菲相恋时，他除了不承认曾经在酒吧里吻过对方外，其余问题都不置可否。小谢很聪明的回答：“我的爸爸妈妈名气太大，让我承受了很大的压力。对别的新人来说，他们工作中

也许做到70分，就已经招来一片叫好声了，而我如果做不到95分，还是有人会骂。原因很简单，因为我是谢霆的儿子。我也觉得很累，不过现在习惯了。反正年纪还小，拼得起”。

对于出道至今从未停止的绯闻，谢霆锋表示看得很淡。他说：“我现在都不太喜欢和香港的记者多说话，真怕他们又抓住哪句无心之失的话去做文章。”

记得谢霆锋第一次上海亮相是因为《特警新人类》的首映式，上海影迷为了表达心里的热情，毫不留情地把谢霆锋所乘汽车的轮胎放了气。

聊起往事，谢霆锋感慨地说：“上海的影迷真是太热情了，我很感谢他们。”但是他还是明确地告诉我：“一直以来，我都是视音乐为最重要的事业，其它象拍电影什么的都不能与之相提并论。因为，我内心的感受都可以写进歌里去表达，只要听懂了我的音乐也就读懂了我的心事。我想我的影迷会学会适应的。”

最后，谢霆锋说：“我只想做好自己的事，影迷伤心我也没有办法。”(罗震光)

作为湖南卫视《快乐大本营》综艺节目主持人的李湘，是我们大家比较熟悉和喜爱的主持人之一，在圈内曾赢得了“快嘴”李湘的称号。而今“快嘴”李湘竟穿上古装，参加拍摄一部二十集电视连续剧《快嘴李翠莲》，变成了古代“快嘴”李翠莲。近日，记者在拍摄现场和李湘作了一次贴身专访。

记者(以下简称记)：你是一位知名度比较高的电视节目主持人，为什么会选择了《快嘴李翠莲》呢?

李湘(以下简称李)：之所以选择拍摄《快嘴李翠莲》这部戏，主要是这个人物的吸引了我，能引起共鸣。

记：现在一些媒体说是“现代快嘴李湘变成古代快嘴李翠莲”，你认为你跟这个角色很相近吗?

李：确实有些像，但我一开始并没发现自己说话很快，后来有朋友这么说，我自己也感觉是挺快的。李翠莲以快嘴闻名江湖，她虽大字不识，但张口便是一串串的口溜，不但流利而且很有趣，她说的话常令人捧腹大笑，但在笑时你能感受到一些她话外的东西。李翠莲这个人物的分寸感把握的比较好，该静时就静，该闹时就闹，让人感受到她性格泼辣、伶牙俐齿的外表下有颗善解人意的心，这个人物有很多方面和我本人有很多相似之外，演这个人物不需要用演技，用导演的话来演，就是让李湘穿上古装饰演生活中的自己。

记：你觉得自己做主持人和做演员有什么不一样呢?

李：不同的地方多了。其实做主持人是很随意的，可以即兴发挥，而摄像也会跟着我走动。而拍戏却不是这样，每一句台词都要烂熟于心，每天晚上我都会好好琢磨剧本，不敢偷懒，不可能说第二天你到片场即兴发挥，而且机位也是定好的，只能自己找准镜头，这就需要演技了。

记：那么是不是觉得压力很大?

李：是呀，开始导演找我演这个角色，我特别不自信，觉得自己从来没有过表演，肯定演不好，但我周围的朋友都给我打气，认为我

一定行。这次跟陈庭威等一些很优秀的演员合作，他们教会我很多东西，我会很努力的，否则我谁对不起，我不会让大家失望的。(检察日报) 李梅娜

在健牌原创歌曲总评榜的记者招待会上，几乎所有的记者见到朱桦都要问她：跟赵薇那事怎么样了?指的是赵薇用朱桦的原声对口型唱《月亮代表我的心》。

朱桦表示已经听说赵薇就假意为之，因为她唱的《月亮代表我的心》与其他人的唱法很不同，而赵薇的口型对得很准，应该是刻意的。

朱桦说，她和唱片公司至今没有收到赵薇方面对此事的任何道歉。记者问：如果赵薇正

式跟她道歉，会原谅她吗?朱桦说这不是原不原谅的问题。接着，她一脸不屑地说道：赵薇这么做只能这么评价——可笑、业余。(庄园)

唱一事通过香港传媒道了歉。她说，当初知道此事，是因为香港的网友听了赵薇发行海外的MTV中用的是她的声音，打电话跟她说的，于是她便通过唱片公司交涉此事。她认为赵薇不可能是

等不满之声确实让人心生疑窦：崔健，还是以前哪个登高一呼，应者云集的崔健吗?

8：“痞子”王朔 王朔去年批了金庸之后，似乎骂人骂上了瘾，骂老舍，骂鲁迅，骂张少侠，骂赵忠祥，死人活人全给骂上了。并不是所有的人都对王朔的这种“泼妇骂街，灌夫骂座”式的所谓批评拍手称快，王朔在抨击一系列文化名人的同时也招致了许多批评。早就有人称其为“痞子”，也有人称其为“大粪”，但是“痞子”也好，“大粪”也好，我相信王朔是不会生气的——君不见，这一系列攻击与被攻击使王朔在世纪末再度成为热点人物，谁能说这不正中王某人的下怀呢?

9：中年崔健 这些年来，崔健不再有八十年代的风光，甚至有人撰文说崔健的唱片是“一蛋不如一蛋”，这些人不满意的是歌曲旋律缺失和崔健对唱乐的大量采用。“不懂”、“距离”、“失去旋律”

“大概再说”、“免战牌”：“哎呀这个事情我不想再提了，真是怕了，怕了，我们说别的好不好?”

10：“无味”周涛：《综艺大观》改版播出多期后，去年七、八月间，全国各地媒体出现要“周涛下课”的呼声。人们批评作为《综艺大观》的周涛“语言陈旧故做幽默”；“和另一男主持故作幽默，插科打诨，不伦不类”；“另一男主持”“随意打断他人说话”以及刻意模仿倪萍。对此周涛表示，早就习惯挨骂了，“在中央台当主持人如果没有这样的心理承受能力，就没资格坐在这个位置上。”虽然周涛如此自慰，还是有许多观众称其“无味”——如白开水一般。(羊城晚报)林如敬

“围剿”名人

1、“大哥”成龙：成龙的“被围剿”和吴绮莉女士的肚皮息息相关(确切地说，不是肚皮而是其他另一部位)。1999年，据说性格很“倔”的吴绮莉女士毅然决定要未婚先孕，后来果然鼓个大肚皮四处招摇。10月，吴绮莉在香港无线的有节目中首度默认腹中的胎儿的父亲乃大名鼎鼎的大哥成龙，一时间舆论大哗，香港传媒夜以继日地追踪这一桃色事件，直至吴绮莉产下龙女，仍意犹未尽，直把成龙给逼得无处藏身，成龙苦心经营多年的光辉形象刹那间灰飞烟灭，人们仿佛在一夜之间发觉，经常银幕上把坏蛋打得落流水的成龙并非是一个只懂拳脚、不识风月的莽汉。

2：“大侠”金庸：多年来金庸以“飞雪连天射白鹿，笑书神侠倚碧鸳”，十四部武打作品稳稳坐大位交椅，走到哪都不愁没饭吃。他的这些“白鹿”、“碧鸳”给他赢得了无数名声，荣誉、奖项自然是不必说了，更有甚者，是居然产生了一门像模像样的“金学”。老头儿没准心里窃笑呢，半路里杀出个程咬金，王朔同志突然手痒，1999年11月1日，《中国青年报》刊发了王朔的评论《我看金庸》，以堪称恶毒的语言把金老头前所未有的损了个够。虽然有许多金庸迷维护金庸，但同时也有一大批对金庸“不怀好意”的读者以各种方式狠批金庸，声援王朔。大伙儿正盼着金庸同志“恼羞成怒”呢——这是一个正常人在当时当下的正常反应，偏偏老头儿为了维持所谓“大侠”风度，硬撑着一副谦谦君子的样子，使许多饱食了一颗期待的心要看一场好戏的读者，几个回合之后便觉索然无味，没啥意思。

3：“富婆”刘晓庆：刘晓庆经常自诩为“亿万富婆”，那自然是富比石崇，富得流油，富得很不像话啦。有一份报纸还登了一条消息，说的是刘晓庆在哪个富豪榜上排名第几的事。可这样一个上了

富豪榜的人，却居然欠债不还，而且是区区五十万——四川刘晓庆投资发展公司拖欠成都进出口公司50万元债务。是可忍，孰不可忍!媒体、舆论群起而攻之，这节骨眼上刘晓庆又出惊人语，说四川媒体对她这么不友好，她只好伤心地决定“永不回川”。结果自然是惹来四川人民一片“喊打喊杀”之声。

4：“大叔”赵忠祥 说来难以置信，赵忠祥的不幸竟是由一双皮鞋开始的。赵忠祥写了本《岁月随想》，全国各地飞来飞去签了一阵名之后，大概感觉当作家的滋味不比当主持人差，于是又出了本《岁月情缘》。书出了之后，1999年12月23日大叔跑到山东济南人民商场签售书，不过要他签名要先买一双该商场的皮鞋。山东一目击记者就此写了篇文章，《北京青年报》给转载了，并配了一篇编者按，议论此事。惹得大叔大动肝火，直斥这是流氓无耻的行径，“破坏安定团结的大好局面”。今年2月，山东该记者状告大叔侵犯名誉权，小记者告上了名主持，把我等草民，给兴奋的彻夜难眠——又有戏看罗!

5：“名导”冯小刚 冯小刚的被围剿也是颇具戏剧性。1999年8月21日，《科学时报》发表《贺岁片的“挽歌”》一文，冯小刚恶向胆边生，怒从心头起，气呼呼找上门去，威胁编辑“出门小心牙齿”。此事经媒体一炒，冯小刚成了过街老鼠，人人喊打。这事还没完呢，华君武出面说了番忠告冯小刚的话，冯小刚又要华老注意身体，不要说不该说的话，于是全国媒体掀起新一轮“讨冯战争”。结果是冯小刚公开道歉，老百姓眼看着没戏看了，观众徐帆心有不甘，开展了

“冬季护夫行动”在公开场合损了一通《科学时报》，正所谓一波未平一波又起，《科学时报》扬言放过冯小刚，却不放过冯太太徐帆，要把徐帆推上被告席……

6：“明星”余秋雨 余秋雨近年来受到的关注，更多的是以“明星余秋雨”的形象，而不是“学者余秋雨”的身份。作为一个学者，余秋雨云游四方到处讲学，在新闻媒体频频亮相展示学者风采引起了一些人的反感。1999年8月，湖南人民出版社出版了《余秋雨现象批判》一书，该书还只能说是一种资料汇编，收录了各种评价余秋雨其人其文的文章，也不失为一种“学术争鸣”11月，陕西师范大学出版了《十作家批判书》一书，其中朱大可《抹着文化口红游荡文坛——余秋雨批判》一文写道，在上海的一次“扫黄行动”中，警方从某妓女的手袋里查出了三件物品：口红、避孕套和《文化苦旅》。朱认为它的重大意义被包含在它的隐喻性之中：在那个女人的视界里，《文化苦旅》就是她的“文化口红”和“文化避孕套”。

7：“小燕子”赵薇 赵薇被“围剿”的密集程度一点不亚于其他名人。“人怕出

名猪怕壮”这句流传已久的俗语在赵薇身上得到了充分的诠释。赵薇因了《还珠格格》一夜走红，同时也承受了太多同龄人所没有的压力。1999年8月18日，她在深圳参加金庸奖出席一个新闻发布会，迟到了十来分钟，遭到诸多记者一顿怒斥，顿时泪洒如雨。据说这事本来也并非她的错。未几，赵薇又被传出在南京签售书时索要出场费，而据称她从未到南京签售书。于是，被太多负面新闻包围的赵薇满腹委屈地向媒体表示，她有三怕，其一是怕“旧事重提”。有关她的违约官司、富豪男朋友、“初恋男友”名誉权官司，一有人提起，她

我们无暇在这里探讨朱文的“深刻意义”只是余秋雨赖以成名的《文化苦旅》居然与口红和避孕套成为妓女袋中的“三大件”，这一新鲜的说法使余秋雨的明星形象显得愈发滑稽。对余秋雨的围剿，还有很重要的一点，那就是关于他在“文革”中的所作所为。北大博士余杰更是干脆指称余秋雨是“文革余孽”、“才子加流氓”。

“东都正在扩建 东都正在招商 东都正在发展 东都服装城(三楼)自3月8日起隆重招商

北京章光101治秃专家来油城义诊

东营章光101咨询部自成立以来已接待患者3000多人次，应脱发粉刺患者的要求，特邀北京章光101集团国际生发美肤中心的专家于3月18至26日到咨询部为广大脱发粉刺患者现场免费咨询。

这次义诊主要针对：斑秃、全秃、脂溢性、遗传性、神经性脱发，女性稀疏性脱发、头油、头痒、头屑多、头发干枯分叉、产后脱发、粉刺、黄褐斑等症。

地址：油田中心医院西侧 咨询电话：8208101

东都正在扩建 东都正在招商 东都正在发展

东都服装城(三楼)自3月8日起隆重招商

东都小商品城现在正在扩建过程中，预计于2000年9月份全面竣工并交付使用，建成后营业面积达2万平方米，为东营地区最大的批零市场，其中三楼服装城营业面积为5000m²，共有五个楼梯直通三楼，方便顾客通行。

三楼服装城现正式对外招商：精品屋(12m²/间)，三年总租金为2万元/间；标准摊位，三年总租金为6000元/个。租赁经营期间除工商、税务按国家有关规定交纳外，不再另行收取其他任何费用。3月25日前交款的，租金九折折优惠；4月8日前交款的，租金九五折折优惠。全部装修完工后，按交款先后顺序选择精品屋及摊位位置。

三楼服装城主要经营服装、针织品、鞋帽、羊毛衫、运动装、休闲装、饰品、外贸商品等，可根据商户需要配备柜台或货架。商场内布局合理，走廊宽敞，视野效果好。并统一配备音响、空调等设施，卫生管理、保安人员齐备，购物环境优雅。

为什么要来东都服装城经营?

- ★租价低：每个摊位平均日租金仅5.48元!
- ★费用低：除了工商、税务按规定交纳，其他一分钱也不用交!
- ★政策好：东都扩建工程已列入市重点招商项目，享有所有招商引资优惠政策。
- ★顾客流量大：地处商业闹市区，丰富的小商品吸引顾客络绎不绝。“有人流，自然有物流”。
- ★规模大：东都扩建完成后，营业面积近2万m²，为东营地区首屈一指。
- ★发展前景好：商业街近期将改造，改造后从百货大楼到东都全部划为步行街，交通更方便，更具吸引力，增值潜力大。
- ★知名度高：请问：“在东营，谁不知道东都?”
- ★配套设施齐全：音响、空调、保安、卫生配套管理，购物环境优雅。

地址：东都小商品城四楼招商办公室
咨询电话：0546—8201331 7891576

日租金仅5.48元
机会有限 速来商洽!